

INPRODIUS ist ein internationales Handelsunternehmen, mit Sitz in Soest in Westfalen.

Mit unserem 30-köpfigen Team in Deutschland sorgen wir für die reibungslose Beschaffung sowie die bestmögliche Positionierung unserer geführten Produkte im europäischen Markt. Wir vertreiben unsere Marken aus dem Werkzeug-, Garten- und Freizeitbereich sowohl über die großen Handelsketten als auch im E-Commerce. Unser Einkaufsbüro in Fernost, sowie die Zusammenarbeit mit akkreditierten Prüfinstituten, gewährleisten eine dauerhaft hohe Produktqualität. Produktinnovation und -verbesserung ist ein kontinuierlicher Prozess, der die höchste Priorität genießt und unser Wachstum sichert (Wachstumschampion 2020; FOCUS-BUSINESS 03/2019), (Wachstumschampion 2022; FOCUS-BUSINESS 03/2021).

Zur Unterstützung unseres Teams sind wir zu sofort auf der Suche nach einem/einer

Callcenter Agent Kundenbetreuung (m/w/d) Inbound in Vollzeit/Teilzeit

Deine Mission:

- Du übernimmst den 1st Level Support für Kundenanfragen (Nachfragen, Reklamationen, Beratung, Informationsausgabe, ...) per Mail und per Telefon
- Du leitest speziellere Kundenanliegen an die entsprechenden Fachabteilungen weiter
- Du berätst unsere Kunden im Hinblick auf Up-/Cross Selling
- Du führst Kundenumfragen durch und kannst Daten eindeutig erfassen und weitergeben

Deine Qualifikation:

- Du bringst erste Call Center/Service-Erfahrungen mit oder bist ein lernbegeisterter Quereinsteiger
- Du verfügst über eine sichere Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift (deutsch)
- Du kannst ebenfalls in englischer Sprache kommunizieren (keine zwingende Voraussetzung)
- Du bist ein aufgeschlossener und empathischer Teamplayer mit selbständiger und strukturierter Arbeitsweise
- Dir ist eine hohe Servicequalität im Kundenkontakt sehr wichtig und du bleibst auch in Konfliktsituationen professionell
- Du fühlst dich im Umgang mit Computern und im Internet sicher
- Du kannst andere Menschen begeistern und mit Deiner Beratung überzeugen

Hinweis: Du musst nicht zwingend alle Anforderungen erfüllen. Überzeuge uns stattdessen einfach von deiner Lernbereitschaft! 😊

Das Umfeld:

- In unserer modernen Kommunikationskultur mit flachen Hierarchien erwartest du ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit der Möglichkeit zur schnellen Übernahme von Verantwortung unter Einbringung Deiner Ideen
- Bei uns wird gegenseitige Wertschätzung gelebt, denn wir wissen, dass man nur gemeinsam etwas bewegen kann. Wir ziehen teamintern aber auch abteilungsübergreifend an einem Strang.
- Unsere unterschiedlichen Produktbereiche, übergreifende Vertriebskanäle und die Präsenz auf internationalen Märkten (mit aktuellem Fokus auf Deutschland und Europa) ermöglichen Dir ein hohes Lernpotenzial
- Bei uns erhältst du eine umfangreiche Einarbeitung und feste Ansprechpartner*innen für deine Fragen
- Nach deiner Einarbeitung ist ein Mix aus Home-Office und Büro nach Absprache möglich

Arbeitsort

INPRODIUS Solutions GmbH, 59494 Soest, Coesterweg 45

Jetzt bewerben!

Möchtest Du Teil unseres Teams werden, dann schick uns jetzt eine Bewerbung, mit Deinem aussagekräftigen Lebenslauf und alles was Du uns sonst noch mitteilen möchtest, per Mail an Marc Riemen marc@inprodius.de.

Bitte gib an, ob du uns in Voll- oder Teilzeit unterstützen möchtest.

Für fachliche Fragen zur Stelle steht dir Antje Lamming unter antje@inprodius.de zur Verfügung.