

INPRODIUS ist ein internationales Handelsunternehmen, mit Sitz in Soest in Westfalen. Mit unserem 30-köpfigen Team in Deutschland sorgen wir für die reibungslose Beschaffung sowie die bestmögliche Positionierung unserer geführten Produkte im europäischen Markt. Wir vertreiben unsere Marken aus dem Werkzeug-, Garten- und Freizeitbereich sowohl über die großen Handelsketten als auch im E-Commerce. Unser Einkaufsbüro in Fernost, sowie die Zusammenarbeit mit akkreditierten Prüfinstituten, gewährleisten eine dauerhaft hohe Produktqualität. Produktinnovation und -verbesserung ist ein kontinuierlicher Prozess, der die höchste Priorität genießt und unser Wachstum sichert (Wachstumschampion 2020; FOCUS-BUSINESS 03/2019), (Wachstumschampion 2022; FOCUS-BUSINESS 03/2021).

Zur Unterstützung unseres Teams sind wir zu sofort auf der Suche nach einem/einer

Werkstudent/in oder Quereinsteiger Service/Kundenbetreuung (m/w/d)

Deine Mission:

- Du übernimmst den 1st Level Support für Kundenanfragen (Nachfragen, Reklamationen, Beratung, Informationsausgabe, ...) per Mail und per Telefon
- Speziellere Kundenanliegen leitest du an die entsprechenden Fachabteilungen weiter

Deine Qualifikation:

- Du bringst erste Call Center/Service-Erfahrungen mit oder bist ein lernbegeisterter Quereinsteiger
- Im schriftlichen und mündlichen Umgang mit der deutschen Sprache bist du sicher
- Englischkenntnisse sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Du bist ein aufgeschlossener und empathischer Teamplayer mit selbständiger und strukturierter Arbeitsweise
- Servicequalität steht für dich im Kundenkontakt an erster Stelle und du bleibst auch in Konfliktsituationen professionell
- Du fühlst dich im Umgang mit Computern und Mail- bzw. Ticketsystemen sicher
- Du kannst andere Menschen begeistern und mit Deiner Beratung überzeugen

Das Umfeld:

- In unserer modernen Kommunikationskultur mit flachen Hierarchien erwartest du ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet mit der Möglichkeit zur schnellen Übernahme von Verantwortung unter Einbringung Deiner Ideen

- Bei uns wird gegenseitige Wertschätzung gelebt, denn wir wissen, dass man nur gemeinsam etwas bewegen kann. Wir ziehen teamintern aber auch abteilungsübergreifend an einem Strang.
- Unsere unterschiedlichen Produktbereiche, übergreifende Vertriebskanäle und die Präsenz auf internationalen Märkten (mit aktuellem Fokus auf Deutschland und Europa) ermöglichen Dir ein hohes Lernpotenzial
- Bei uns erhältst du eine umfangreiche Einarbeitung und feste Ansprechpartner*innen für deine Fragen
- Nach deiner Einarbeitung ist ein Mix aus Home-Office und Büro nach Absprache möglich

Arbeitsort INPRODIUS Solutions GmbH, 59494 Soest, Coesterweg 45

Arbeitszeit Werkstudent (20h / Woche) oder Minijob

Jetzt bewerben!

Möchtest Du Teil unseres Teams werden, dann schick uns jetzt eine Bewerbung, mit Deinem aussagekräftigen Lebenslauf und alles was Du uns sonst noch mitteilen möchtest, per Mail an Marc Riemen marc@inprodius.de.

Für fachliche Fragen zur Stelle steht dir Antje Lamminger unter antje@inprodius.de zur Verfügung.